

FB-1103/2023

São Paulo, 19 de dezembro de 2023.

Exmo. Sr.
Alessandro Antônio Stefanutto
MD. Presidente
Instituto Nacional do Seguro Nacional ("INSS")
Ministério da Previdência Social

e

Sr. André Paulo Félix Fidelis
Diretor de Benefícios
Instituto Nacional de Seguridade Social ("INSS")

Ref.: Prazo para adequação na oferta de cartões de crédito consignado e cartões de crédito com benefícios – IN 158

Prezados Senhores,

A Federação Brasileira de Bancos ("FEBRABAN"), associação civil sem fins lucrativos, reafirmando seu compromisso com o fortalecimento do Sistema Financeiro Nacional ("SFN"), com suas relações com a sociedade civil, com a defesa da ordem econômica e com o princípio da livre concorrência, e que representa instituições financeiras que ofertam crédito consignado aos aposentados, beneficiários e pensionistas da Previdência Social ("Instituições Financeiras"), vem respeitosamente, por meio deste Ofício, submeter para apreciação do Instituto Nacional de Seguridade Social ("INSS") considerações e ponderações acerca do tema supracitado, conforme segue.

As presentes contribuições decorrem dos comentários que recebemos das Instituições Financeiras que integram nosso quadro de associadas e que ofertam os produtos cartão de crédito consignado e cartão de crédito com benefícios para os aposentados e pensionistas do INSS ("Associadas"), e referem-se aos prazos indicados no artigo 2.º, da Instrução Normativa INSS nº 158, de 27 de novembro de 2023 ("IN 158"), a saber:

Art. 2º Fica estabelecido, a contar da publicação desta Instrução Normativa, o prazo de:

I - 30 (trinta) dias, para que as instituições financeiras consignatárias passem a ofertar os contratos de cartão de crédito consignado nas mesmas condições e vantagens previstas para o cartão consignado de benefício; e

II - 180 (cento e oitenta) dias, para que as instituições financeiras consignatárias ajustem todos os contratos de cartão de crédito consignado e adotem as mesmas condições e benefícios oferecidos no cartão consignado de benefício.

Em decorrência da complexidade dos desenvolvimentos sistêmicos que referidas alterações demandarão, destaca-se que o prazo estabelecido no inciso "I", do artigo 2.º, acima transcrito, é de cumprimento inviável por um número considerável de nossas Associadas, devendo também ser levado em conta a época do ano em que nos encontramos, na qual as áreas de tecnologia das Instituições Financeiras entram em período de *freezing*.

Assim, considerando que a norma publicada exige que seja desenvolvida a funcionalidade de saque parcelado para os cartões oferecidos aos aposentados e pensionistas do INSS nas mesmas condições e vantagens previstas para o cartão consignado de benefício, após uma análise mais detalhada conduzida pelas áreas internas de nossas Associadas, identificou-se a necessidade de maiores prazos para viabilizar o desenvolvimento e a implantação das obrigações previstas na IN 158, pelas razões brevemente listadas abaixo:

- Para execução do projeto escopo da IN 158 é necessário o envolvimento de equipes internas especializadas de nossas Associadas em conjunto com diversas empresas terceirizadas, além de obtenção de certificações emitidas por empresas de tecnologia originadoras das plataformas de *softwares* e *hardwares* a serem adaptadas.

- Estão em execução diversos projetos para atendimento de obrigações regulatórias exigidas pelo Banco Central do Brasil em sistemas direta e paralelamente acionados e/ou relacionados pelas operações de empréstimo, de cartão de crédito e de cartão de benefícios consignados. Tais projetos em curso, por exigem especificação, construção, homologação e implementação em áreas de tecnologia, possuem prazos de entrega já estabelecidos, os quais impedem que novas implementações sejam efetuadas (período de *freezing* das áreas de tecnologia das Instituições Financeiras).
- A disponibilização simultânea da funcionalidade de saque parcelado e das mesmas condições e vantagens previstas para o cartão consignado de benefício aos cartões oferecidos aos aposentados e pensionistas do INSS demandam construções sistêmicas em complexidades distintas.

Assim, com a intenção de possibilitar que todas as nossas Associadas possam se adequar ao escopo da IN 158, solicitamos a gentileza de que sejam avaliadas as novas propostas de prazo de adequação, a serem implementadas de forma faseada tal como sugerimos abaixo:

- a) 60 (sessenta) dias para inclusão dos benefícios de seguro de vida e auxílio funeral na oferta do cartão consignado convencional;
- b) 12 (doze) meses para implantação do saque parcelado e parcelamento das compras e ajuste dos respectivos sistemas que processam essas operações; e
- c) 12 (doze) meses para atendimento do estabelecido no inciso "II", do artigo 2.º, da IN 158.

Dessa forma, ainda que o setor reconheça como louvável a intenção do INSS de conferir maior proteção e benefícios aos aposentados e pensionistas, caso os prazos atualmente previstos na IN 158 não sejam prorrogados, a realização de implantações sistêmicas não adequadas ou não realizadas no mesmo período por todas as Instituições Financeiras do mercado poderá não apenas prejudicar a disponibilidade do produto, como também gerar dúvidas e impactos aos aposentados e pensionistas que já possuem os cartões de crédito consignado e cartões consignados de benefícios, conforme consequências resumidamente descritas abaixo:

- impossibilidade de utilização do limite de crédito já fornecido, inclusive para compras e saques complementares em decorrência de limitações sistêmicas; e
- comprometimento da reserva da margem consignável do cliente até a liquidação do saldo devedor da operação e respectiva solicitação do cancelamento do(s) cartão(ões) pelo cliente, que poderá obrigá-los a buscarem outras opções de crédito mais onerosas.

Assim, com a intenção de proteção a aposentados e pensionistas e para possibilitar um desenvolvimento de processos e de sistemas mais adequados e em tempo hábil, solicitamos especial atenção quanto às sugestões aqui apresentadas.

Sendo o que nos cabia para o momento, nos colocamos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários no sentido de viabilizar a solicitação deste Ofício.

Sem mais, reiteramos as nossas elevadas estimas e consideração.

Respeitosamente,



Luís Vicente Magni De Chiara
Diretor Executivo de Assuntos Jurídicos




Rafael Baldi da Silva
Diretor de Produtos

ENC: Ofício FB-1103/2023 | Prazo para adequação na oferta de cartões de crédito consignado e cartões de crédito com benefícios – IN 158

Apoio Presidencia - INSSDF <sap@inss.gov.br>

Ter, 19/12/2023 15:09

Para: EMILLY COUTINHO FIGUEIREDO <emilly.coutinho@inss.gov.br>

 1 anexos (202 KB)

FB-1103 - Consignado INSS - Cartões de Crédito e Cartões de Benefícios - vf.pdf;

De: Gabinete da Presidência <gabpres@inss.gov.br>

Enviado: terça-feira, 19 de dezembro de 2023 13:05

Para: Apoio Presidencia - INSSDF <sap@inss.gov.br>

Assunto: ENC: Ofício FB-1103/2023 | Prazo para adequação na oferta de cartões de crédito consignado e cartões de crédito com benefícios – IN 158

Prezados,

Encaminhado para conhecimento e devidas providências.

At.te,



Thamires Durães Fonseca

Secretária Executiva

Presidência

Instituto Nacional do Seguro Social

(61) 3313 - 4131

De: diretoria.negocios <diretoria.negocios@febraban.org.br>

Enviado: terça-feira, 19 de dezembro de 2023 12:27

Para: Gabinete da Presidência <gabpres@inss.gov.br>; Diretoria de Benefícios e Relacionamento Com Cidadão <dirben@inss.gov.br>

Cc: Vicente De Chiara <vicente.dechiara@febraban.org.br>; Rafael Baldi da Silva <Rafael.Baldi@febraban.org.br>; Mariana Ciccotti <mariana.ciccotti@febraban.org.br>; Jurídico Consultivo <juridico.consultivo@febraban.org.br>

Assunto: Ofício FB-1103/2023 | Prazo para adequação na oferta de cartões de crédito consignado e cartões de crédito com benefícios – IN 158

Algumas pessoas que receberam esta mensagem não costumam receber emails de diretoria.negocios@febraban.org.br. [Saiba por que isso é importante](#)

Exmo. Sr.

Alessandro Antônio Stefanutto

MD. Presidente

Instituto Nacional do Seguro Nacional ("INSS")

Ministério da Previdência Social

e

Sr. André Paulo Félix Fidelis
Diretor de Benefícios
Instituto Nacional de Seguridade Social (“INSS”)

Ref.: **Prazo para adequação na oferta de cartões de crédito consignado e cartões de crédito com benefícios – IN 158**

Prezados Senhores,

A FEDERAÇÃO BRASILEIRA DE BANCOS, associação civil sem fins lucrativos que congrega instituições financeiras bancárias, encaminha o Ofício mencionado.


Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos.

Gentileza acusar recebimento.

Atenciosamente,

Diretoria de Produtos


55 11 3244-9820 | 3186-9820

 **FEBRABAN** | Federação Brasileira de Bancos

www.febraban.org.br

Diretoria de Assuntos Jurídicos

55 (11) 3244-9811 / 3186-9811

 **FEBRABAN** | Federação Brasileira de Bancos

www.febraban.org.br